

PROTECTIONS SPRL

POLICE TEMPORAIRE

dont le siège social est établi en Belgique, Sleutelplas 6 à 1700 Dilbeek, RPM Bruxelles 0881.262.717, agréée par la FSMA sous le numéro 067380 A.

Le présent document vise à vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions de cette assurance. Il n'a pas été personnalisé sur base de vos besoins spécifiques et les informations qu'il contient ne sont pas exhaustives. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter les conditions générales relatives à ce produit d'assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Cette assurance offre une solution **temporaire** en cas de problème pendant votre séjour, en fonction de la formule et des garanties souscrites.

L'assurance assistance voyage est un contrat d'assurance par lequel l'assureur s'engage à intervenir financièrement si vous avez des problèmes de santé ou si vous décédez pendant le voyage à l'étranger, si vous êtes victime de certains incidents ou si vous rencontrez des problèmes avec vos bagages.



Qu'est-ce qui est assuré?

Pour **l'assurance voyage et assistance**:

Assistance personnes:

- ✓ Frais médicaux jusqu'à maximum € 200.000
- ✓ Rapatriement en cas de maladie, d'accident ou de décès
- ✓ Prolongation du voyage pour des raisons médicales
- ✓ Assistance familiale à l'étranger

Responsabilité Civile:

- ✓ Intervention pour des dommages corporels et matériels à concurrence de € 200.000

Bagages 1er risque à concurrence de € 1.250:

- ✓ Endommagement ou perte par l'entreprise de transport
- ✓ Endommagement ou vol avec traces évidentes d'effraction dans votre lieu de séjour ou votre véhicule
- ✓ Vol avec violence physique



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Pour **l'assurance voyage et assistance**:

Assistance personnes:

- ✗ Abus d'alcool, de drogues ou de médicaments
- ✗ Complications de la grossesse à partir de 28 semaines
- ✗ Bilans de santé
- ✗ Travaux comportant des risques spéciaux de nature professionnelle ou d'exploitation
- ✗ Guerre, terrorisme, crise politique et guerre civile
- ✗ Voyages qui ont déjà commencé à la souscription de l'assurance
- ✗ Situations, maux ou déficiences déjà existants
- ✗ Traitements médicaux prodigués dans le pays de nationalité ou de domicile

Responsabilité Civile:

- ✗ Dommages occasionnés avec une monture, un véhicule à moteur, un bateau ou un aéronef

Bagages 1er risque:

- ✗ Lunettes et lunettes de soleil, prothèses et appareils médicaux
- ✗ Moyens de transport, instruments de musique et objets d'art
- ✗ Hardware, software, smartphones, monnaies et billets de banque



Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! L'assurance assistance voyage peut être réservée jusqu'à la veille du départ.
- ! Les franchises suivantes sont toujours portées en compte: € 100 pour les frais médicaux, € 250 pour la responsabilité civile et € 100 pour des bagages perdus, volés ou endommagés.



Où suis-je couvert?

- ✓ L'assurance est valable dans le monde entier, à l'exception du pays du domicile de la personne assurée.



Quelles sont mes obligations?

À la souscription de la police:

- fournir des informations honnêtes, exactes et complètes

Pendant la durée du contrat:

- signaler toute modification ou aggravation du risque

En cas de sinistre:

- signaler les circonstances précises, les causes et l'étendue du sinistre le plus rapidement possible et prendre toutes les mesures pour prévenir et limiter les conséquences
- contacter immédiatement la centrale d'assistance en cas de besoin urgent d'une assistance à l'étranger
- fournir les preuves originales des dommages
- communiquer vos données de la Sécurité sociale ou d'autres assureurs qui couvrent le même risque



Quand et comment dois-je payer?

Vous devez payer la prime au moment où vous souscrivez l'assurance. La couverture ne commence qu'après réception du paiement.



Quand la couverture commence-t-elle et se termine-t-elle?

Les garanties s'appliquent à partir de la date de départ jusqu'au jour du retour au domicile inclus. La garantie n'est valable que si elle a été souscrite pour la durée totale du voyage (c'est-à-dire l'aller, le séjour sur place et le retour).



Comment puis-je résilier mon contrat?

Pour les contrats d'une durée de plus de 30 jours, le preneur d'assurance peut résilier le contrat par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé avec effet immédiat le jour de la notification, et ce dans les 14 jours à compter de la prise de cours du contrat.

Ce droit de résiliation ne s'applique pas aux contrats d'assurance d'une durée de moins de 30 jours.